

	Basis	Uitgebreid	Optimaal
Kosten per maand	€ -	€ 12,50	€ 25,00
Informatie			
Maandelijkse nieuwsbrief met tips en adviezen	•	•	•
Service			
Telefonisch bereikbaar voor vragen over lopende producten	•	•	•
Per e-mail bereikbaar voor vragen over lopende producten	•	•	•
Beschikbaar voor algemene vragen over hypotheek	•	•	•
Beantwoorden van informatievragen over correspondentie van aanbieders van het product	•	•	•
Beantwoorden van adviesvragen over correspondentie van aanbieders van het product		•	•
Signaleren en informeren over nieuwe wet- en regelgeving	•	•	•
Advies over nieuwe wet- en regelgeving en de specifieke gevolgen voor de hypotheek			•
Informeren over de wijze van indienen van een klacht over de aanbieder van een product		•	•
Begeleiden van een klacht over de aanbieder van een product			•
Begeleiden van de klant bij een betalingsachterstand			•
Controle of belastingaangifte correct is ingevuld		•	•
Hulp (op afstand) bij het invullen van de belastingaangifte			•
Hypotheek			
Signaleren einde rentevast periode	•	•	•
Begeleiden nieuwe rentevast periode		•	•
Een keer per jaar vergelijking tarieven overlijdensrisicoverzekering en beoordelen of wijzigen interessant is			•
Nazorgscan			
Een keer per jaar een vragenlijst per e-mail over mogelijke persoonlijke wijzigingen	•		
Meerdere keren per jaar een vragenlijst per e-mail over diverse onderwerpen en mogelijke persoonlijke wijzigingen		•	•
Naar aanleiding van deze nazorgscan(s)			
Indien daar aanleiding voor is, contact opnemen om de antwoorden door te nemen	•	•	•
Doornemen van mogelijke gevolgen van een wijziging		•	•
Doorrekenen van een mogelijke wijziging			•
Beoordelen ik of de hypotheek in een lagere risicoklasse valt		•	•
Hulp bieden bij het aanpassen risicoklasse van de hypotheek			•
Berekenen of oversluiten van de hypotheek interessant is			•
Service en korting			
Iedere drie jaar telefonisch overleg om hele financiële situatie door te nemen		•	
Iedere twee jaar telefonisch overleg om hele financiële situatie door te nemen			•
Korting adviestarief nieuwe hypotheek € 250,-		•	
Korting adviestarief nieuwe hypotheek € 350,-			•